

Anmelde- und Stornobedingungen ab 2025

Warum gibt es eine Anzahlung und Stornokonditionen?

Die Anzahlung und die Stornokonditionen sind für die Planung und Durchführung der Klavierkurse notwendig. Jeder Kursplatz ist limitiert, und ich nehme mir für jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer individuell Zeit – sowohl bei der Vorbereitung als auch während des Kurses. Mit der Anzahlung wird der Kursplatz fest für Sie reserviert, und ich kann sicherstellen, dass der Kurs wie geplant stattfinden kann.

Stornokonditionen sind wichtig, weil kurzfristige Absagen für mich organisatorische und finanzielle Herausforderungen bedeuten. Ein nicht belegter Platz lässt sich oft nicht mehr nachbesetzen, und ich habe bereits Zeit und Ressourcen in die Vorbereitung investiert.

Gleichzeitig versuche ich, flexibel auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Deshalb biete ich an, die Anzahlung oder einen Teil der Kosten auf einen anderen Kurs anzurechnen. So bleibt Ihnen die Möglichkeit offen, trotzdem von meinem Kursangebot zu profitieren, falls Sie einen Kurs absagen müssen.

Mit diesen Regelungen schaffe ich einen fairen Ausgleich zwischen Ihrer Planungsfreiheit und meiner Verantwortung, den Kurs für alle Teilnehmenden optimal zu gestalten. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

So geht's mit der Anmeldung:

Alternativ zur Anmeldung auf meiner Homepage können Sie sich auch per Email mit einer verbindlichen Erklärung bei mir anmelden.

Hierzu brauche ich Ihren Namen, Ihre Adressdaten sowie Emailadresse und Telefonnummer. Gerne können Sie auch den Anmeldeabschnitt des Flyers ausfüllen, unterschreiben und an mich übermitteln (per Email-Scan oder per Post).

Anzahlung und Reservierung

Der Kursplatz ist fest reserviert, sobald die Anzahlung (100 € für Urlaubskurse, 50 € für Wochenendkurse) auf meinem Konto eingegangen ist. Diese Anzahlung ist bei Stornierungen grundsätzlich nicht erstattbar, kann jedoch unter bestimmten Bedingungen für einen anderen Kurs im selben Kalenderjahr angerechnet werden.

Danach schicke ich Ihnen eine Bestätigung der verbindlichen Reservierung des Kursplatzes per Email.

Frühbucher-Rabatt: Sollte es für einzelne Kurse eine Frühbucher-Regelung geben, muss die Anzahlung innerhalb der entsprechenden Frühbucher-Frist gezahlt werden, um in den Genuss des Rabattes zu kommen. Bei zeitlich knapper Überweisung genügt ein Überweisungsbeleg als Scan per Email als Nachweis.

Rücktrittsregelungen

Bei einer Absage durch den Teilnehmer gelten die folgenden Regelungen:

- **Rücktritt bis 31 Tage vor Kursbeginn:**
Die Anzahlung wird einbehalten, kann jedoch auf einen anderen Kurs innerhalb von 12 Monaten angerechnet werden.
- **Rücktritt 30–15 Tage vor Kursbeginn:**
- Es fällt eine Stornogebühr von 100 € an. Die Anzahlung wird einbehalten, kann jedoch für einen anderen Kurs innerhalb von 12 Monaten angerechnet werden.
- **Rücktritt 14–8 Tage vor Kursbeginn:**
50 % der Kursgebühr werden einbehalten. Bereits gezahlte Pianomieten bleiben hiervon ausgenommen.
- **Rücktritt 7–1 Tag/e vor Kursbeginn:**
75 % der Kursgebühr werden einbehalten. Optional können 20 % der Kursgebühr auf einen anderen Kurs innerhalb von 12 Monaten angerechnet werden.
- **Rücktritt am Kurstag oder später:**
- 100 % der Kursgebühr + ggf. Pianomiete werden einbehalten. In unvorhersehbaren Notfällen (z. B. Krankheit mit ärztlichem Attest) kann eine Gutschrift von 30 % der Kursgebühr für einen anderen Kurs gewährt werden.

Eine Vermittlung eines Ersatzteilnehmers durch den Teilnehmer reduziert die Stornokosten auf die Anzahlung. Diese bleibt auch dann für einen anderen Kurs nutzbar.

Kursabsage durch den Veranstalter

Sollte der Kurs von meiner Seite abgesagt werden (z. B. aus organisatorischen Gründen oder aufgrund behördlicher Vorschriften), wird die Anzahlung vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch für einen anderen Kurs gutgeschrieben.

Empfehlung einer Rücktrittsversicherung

Um finanzielle Verluste bei kurzfristiger Absage zu vermeiden, empfehle ich den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung (z. B. ERGO). Klären Sie vorab, welche Kosten abgedeckt werden.

Hotel-/Unterkunftsgebühren

Die Stornokonditionen der Unterkunft hängen vom jeweiligen Anbieter ab. Ich empfehle, dies vor der Buchung zu prüfen. Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht durch mich erstattbar.

Die Hotel-/Unterkunfts-Stornogebühren unterscheiden sich von Haus zu Haus. Bei rechtzeitiger Abmeldung fallen in der Regel keine Hotelgebühren an. **Ansonsten wird auch hierfür ein Beitrag erhoben, auf den ich keinen Einfluss habe.**

Bankverbindung, auch für die Anzahlung:

Volksbank Butzbach eG

Kontoinhaber: Joachim Wagenhäuser

IBAN: DE02 5186 1403 0100 1513 35

BIC: GENODE51BUT

Betreff: Anzahlung Klavierkurs ...(Kursbezeichnung) 2025